**Ko:**

**특허뉴스 PDF 판매 서비스 안내**

**서비스 설명**

**특허뉴스 PDF**는 특허와 관련된 최신 산업 동향, 기술 혁신 사례, 특허 분쟁 및 법적 판례, 시장 분석 등 폭넓은 정보를 PDF 형식으로 제공하는 디지털 콘텐츠입니다.  
특허 전문가, 연구개발자, 기술 창업가, 투자자 등이 필요로 하는 정보를 쉽고 빠르게 제공합니다.

**서비스 제공 방법**

1. **구매 후 즉시 제공**
   * 결제가 완료되면 구매하신 PDF 파일을 즉시 다운로드할 수 있는 링크가 제공됩니다.
   * 다운로드 링크는 구매 시 등록한 이메일로도 발송됩니다.
2. **맞춤형 서비스 제공**
   * 필요에 따라 특정 주제나 카테고리에 맞춘 PDF 리포트를 별도로 요청 가능합니다.
   * 맞춤형 리포트 제작 요청은 별도의 상담을 통해 진행됩니다.

**취소 및 환불 규정**

1. **취소 규정**
   * PDF 파일 특성상, **다운로드가 완료된 후에는 환불이 불가능**합니다.
   * 단, 구매 후 24시간 이내에 다운로드를 하지 않은 경우에 한해 취소 요청이 가능합니다.
2. **환불 규정**
   * 제공된 파일에 기술적 문제가 있거나 구매한 콘텐츠와 다른 경우, 이를 증명할 수 있는 자료를 제출하면 검토 후 환불 처리됩니다.
3. **맞춤형 서비스 환불**
   * 맞춤형 콘텐츠는 제작이 시작된 이후에는 취소 및 환불이 불가능합니다.
   * 단, 요청 내용과 상이한 경우 문제 확인 후 수정 또는 환불 진행 가능합니다.

**고객지원 안내**

* **문의 이메일**: support@[사이트명].com
* **운영 시간**: 평일 09:00~18:00 (주말 및 공휴일 휴무)

**En:**

**Patent News PDF Sales Service Guide**

**Service Description**  
The **Patent News PDF** is a digital content product that provides a wide range of information in PDF format, including the latest industry trends related to patents, technological innovation cases, patent disputes, legal precedents, and market analysis.  
It is an essential resource for patent professionals, researchers, tech entrepreneurs, and investors who need quick and accurate information.

**Service Delivery Method**

* **Immediate Access After Purchase**  
  Upon completing the payment, a download link for the purchased PDF file will be provided immediately.  
  The download link will also be sent to the email address registered during the purchase.
* **Customized Service Available**  
  Customized PDF reports on specific topics or categories can be requested.  
  Custom report production requests will be processed through a separate consultation.

**Cancellation and Refund Policy**

* **Cancellation Policy**  
  Due to the nature of PDF files, refunds are not available once the download is completed.  
  However, cancellation requests can be made within 24 hours of purchase if the file has not been downloaded.
* **Refund Policy**  
  If the provided file has technical issues or differs from the purchased content, a refund will be issued upon submission of evidence.
* **Customized Service Refund**  
  Refunds for customized content are not possible once production has started.  
  However, if the delivered content differs from the request, modifications or refunds will be processed after review.

**Customer Support**

* **Inquiry Email**: support@[site].com
* **Operating Hours**: Weekdays 09:00–18:00 (Closed on weekends and public holidays)

**Ja:**

**特許ニュースPDF販売サービス案内**

**サービス説明**  
**特許ニュースPDF**は、特許に関連する最新の産業動向、技術革新事例、特許紛争、法的判例、市場分析などの幅広い情報をPDF形式で提供するデジタルコンテンツです。  
特許専門家、研究開発者、技術起業家、投資家が迅速かつ正確な情報を得るための必須リソースです。

**サービス提供方法**

* **購入後即時提供**  
  支払い完了後、購入したPDFファイルのダウンロードリンクが即時提供されます。  
  また、購入時に登録したメールアドレスにもリンクが送信されます。
* **カスタマイズサービスの提供**  
  特定のトピックやカテゴリに関するカスタマイズPDFレポートのリクエストが可能です。  
  カスタムレポートの制作リクエストは、別途相談を通じて進められます。

**キャンセル・返金ポリシー**

* **キャンセルポリシー**  
  PDFファイルの特性上、ダウンロード完了後の返金はできません。  
  ただし、購入後24時間以内にダウンロードが行われていない場合に限り、キャンセルリクエストが可能です。
* **返金ポリシー**  
  提供されたファイルに技術的な問題がある場合や、購入したコンテンツと異なる場合は、証拠の提出後に返金が行われます。
* **カスタマイズサービスの返金**  
  カスタマイズされたコンテンツは、制作開始後のキャンセル・返金はできません。  
  ただし、リクエスト内容と異なる場合、確認後に修正または返金を進めます。

**顧客サポート**

* **お問い合わせメール**: support@[site].com
* **営業時間**: 平日09:00～18:00（週末・祝日休業）

**Jh:**

**专利新闻PDF销售服务指南**

**服务说明**  
**专利新闻PDF** 是一种数字内容产品，以PDF格式提供与专利相关的最新行业趋势、技术创新案例、专利纠纷、法律判例和市场分析等广泛信息。  
对于需要快速准确信息的专利专业人士、研究人员、科技创业者和投资者来说，这是必不可少的资源。

**服务提供方式**

* **购买后立即提供**  
  完成付款后，将立即提供所购PDF文件的下载链接。  
  下载链接还会发送至购买时登记的电子邮件地址。
* **提供定制化服务**  
  可以根据需求提供特定主题或类别的定制PDF报告。  
  定制报告的制作请求需通过单独的咨询进行处理。

**取消与退款政策**

* **取消政策**  
  由于PDF文件的特性，下载完成后无法退款。  
  然而，在购买后24小时内，如果文件尚未下载，可以提出取消请求。
* **退款政策**  
  如果提供的文件存在技术问题或与购买的内容不符，提交证据后将进行退款处理。
* **定制化服务退款**  
  一旦开始制作定制内容，将无法取消或退款。  
  但是，如果交付的内容与请求不符，将在审核后进行修改或退款。

**客户支持**

* **咨询邮箱**: support@[site].com
* **营业时间**: 工作日09:00–18:00（周末及公共假期休息）